

„Not“-Kontakte Versicherungsgesellschaften Autoversicherung

Bestellung Versicherungsnachweis für Änderungen / Neueinlösungen beim Strassenverkehrsamt Notfall-Nummern bei Schadenfällen

Über Feiertage und während den Sommerferien kann es vorkommen, dass wir telefonisch nicht sofort erreichbar sind. In solchen Fällen wenden Sie sich bitte direkt an die Kontakte der Versicherungsgesellschaften unten.

Beim **Kauf eines neuen Autos** empfehlen wir Ihnen dringend, uns darüber mindestens zwei Wochen im voraus zu informieren, damit noch genug Zeit bleibt, um verschiedene Versicherungsangebote einzuholen. Der Wechsel des Autos ist auch immer eine Gelegenheit, die Versicherung zu wechseln und Rabatte/Konditionen neu zu verhandeln.

Zur telefonischen Bestellung eines **Versicherungsnachweises** halten Sie den Fahrzeugausweis oder das Zollformular bereit. Die Versicherung benötigt neben den genauen Modellangaben, Ihrer Adresse, Nr-Schild und Grund der Einlösung (Fahrzeugwechsel, Schilderwechsel u.s.w.) vor allem die 9-stellige Stammnummer.

Bei einem **Autounfall** kontaktieren Sie umgehend die Schaden-Hotline der Versicherungsgesellschaft. Beachten Sie, dass Sie immer dann die Polizei herbeiziehen müssen, wenn Personen verletzt sind oder Schäden an öffentlichem Eigentum entstanden sind (z.B. defekte Leitplanken, Strassenlaternen). In den anderen Fällen füllen Sie mit den Beteiligten gemeinsam das europäische Unfallprotokoll aus (Achten Sie darauf, dass Sie ein solches immer im Wagen mitführen).

Machen Sie am Unfallort auf keine Fälle Schuldeingeständnisse – das ist dann Angelegenheit Ihrer Haftpflichtversicherung.

Versicherungsgesellschaft	Versicherungsnachweis bestellen	Helpline für den Schadenfall (2. Nr.: aus dem Ausland)
Allianz	062 739 13 30 (BSC Broker Service Center)	0800 22 33 44 +41 43 311 99 11
AXA	052 261 55 44	0800 809 809 +41 52 218 95 95
Basler	062 739 13 30 (BSC Broker Service Center)	00800 24 800 800 +41 58 285 28 28
Generali	058 473 89 50	0800 82 84 86
Helvetia	058 280 10 00	058 280 30 00
Mobiliar	Zuständige Generalagentur (Telefon-Nr. auf Police)	00800 16 16 16 16
Vaudoise	062 739 13 30 (BSC Broker Service Center)	0800 812 912
Zürich	Nachweise Privatpersonen: 0800 80 80 80 Flottenverträge: 044 628 74 44	0800 80 80 80 +41 44 628 98 98

Bei schwerwiegenden Unfällen oder auch Todesfällen (bei diesen müssen auch allfällige Lebensversicherer / Pensionskassen u.s.w. sofort informiert werden) erreichen sie uns auf der folgenden Handy-Nr. (Combox: Bitte Umstand und Dringlichkeit klar schildern oder SMS):
078 841 99 14